

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY (VOP) & REKLAMAČNÝ PORIADOK

Obchodnej spoločnosti Royal Eyes Art & Design s.r.o.

1. Úvodné ustanovenia a definície

1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi spoločnosťou:

- **Obchodné meno:** Royal Eyes Art & Design s. r. o.
- **Sídlo:** Veternicová 3162/12, 841 05 Bratislava
- **IČO:** 57612374
- **DIČ / IČ DPH:** 2122851247
- **Zápis:** Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 199365/B
- **E-mail:** studio@royaleyes.art
- **Web:** www.royaleyes.art

(ďalej len „Predávajúci“ alebo „Poskytovateľ“)

a fyzickou osobou alebo právnickou osobou (ďalej len „Kupujúci“ alebo „Objednávateľ“), týkajúce sa predaja umeleckých diel a poskytovania brandingových služieb prostredníctvom webového sídla www.royaleyes.art alebo e-mailovej komunikácie.

1.2. Definície predmetu plnenia:

- **A. Hotové autorské diela:** Fyzické originálne umelecké diela (olejomalby, autorské obrazy) vytvorené autorkou pred zadaním dopytu, určené na priamy predaj.
- **B. Diela na zákazku (Commissions):** Fyzické umelecké diela vytvorené na mieru na základe osobitných požiadaviek a schváleného zadania Kupujúceho.
- **C. Brandingové služby:** Služby v oblasti grafického dizajnu, tvorby vizuálnej identity, značky a art-brandingového konceptu.

2. Objednávka, Akceptácia cenovej ponuky a Uzavretie zmluvy

2.1. Zobrazenie diel a služieb na webovom sídle www.royaleyes.art má prezentatívny charakter a nepovažuje sa za priamy návrh na uzavretie zmluvy zo strany Predávajúceho.

2.2. Prejav vôle Kupujúceho začína zaslaním dopytu prostredníctvom e-mailu alebo kontaktného formulára na webe. Predávajúci na základe dopytu vypracuje a zašle Kupujúcemu individuálnu cenovú ponuku (ktorá pri fyzických dielach obsahuje aj vyčíslenie nákladov na balenie, dopravu a poistenie).

2.3. Vznik zmluvného vzťahu a záväzku Predávajúceho:

Kúpna zmluva alebo Zmluva o poskytnutí služieb nadobúda účinnosť a záväzok Predávajúceho začat s plnením (začatie výroby diela, spustenie brandingových prác alebo odoslanie hotového diela) výhradne až po pripísaní úhrady dohodnutej platby (zálohy vo výške 50 % alebo 100 % kúpnej ceny) na účet Predávajúceho. Písomné schválenie cenovej ponuky e-mailom je podkladom na vystavenie faktúry, avšak samotný zmluvný záväzok Predávajúceho začína až úhradou faktúry.

3. Špecifiká plnenia (návrhy, revízie a práce na mieru)

3.1. Diela na zákazku (Commissions):

Proces tvorby umeleckého diela na zákazku prebieha v troch postupných krokoch:

1. Úvodná konzultácia a ujasnenie si predstavy,
2. Vypracovanie a písomné schválenie digitálneho/skicového konceptu Kupujúcim,
3. Samotná fyzická maľba diela.

Kupujúci berie na vedomie, že olejomaľba je ručný umelecký proces vrstvenia farieb a fyzické dielo nemôže byť 100 % identické s digitálnym náhľadom. Po písomnom schválení konceptu a úhrade zálohy sa začína fyzická výroba a nie je možné požadovať zmeny v kompozícii, motíve či obsahu diela.

3.2. Úpravy a revízie pri Brandingových službách:

Tvorbe dizajnu predchádza konzultácia biznisových cieľov a schválenie strategického a vizuálneho smerovania. Kupujúci má v rámci dohodnutej ceny nárok na dve (2) bezplatné hlbšie revízie vypracovaného dizajnového návrhu. Akékoľvek ďalšie úpravy a požiadavky nad rámec týchto dvoch revízií budú spoplatnené hodinovou sadzbou 25 EUR/hodina.

- Vylúčenie z nároku na revíziu (Nová zákazka): Za revíziu sa nepovažuje zmena základných parametrov projektu (napr. zmena názvu firmy, zmena hlavného biznisového zamerania, zmena cieľovej skupiny alebo požiadavka na kompletne prepracovanie konceptu do iného štýlu) po tom, ako bol predchádzajúci strategický smer Kupujúcim schválený. Takéto požiadavky zakladajú nárok na novú objednávku a budú nacenené samostatne ako nový projekt.

4. Ceny, Platobné podmienky a Postup pred platbou

4.1. Všetky ceny sú dohodnuté individuálne na základe cenovej ponuky. Predávajúci nie je platcom DPH.

4.2. Postup a platobný kalendár podľa kategórie plnenia:

- **A. Hotové autorské diela:** Hradia sa vo výške 100 % dohodnutej ceny (vrátane dopravy) vopred pred odoslaním diela.
- **B. Diela na zákazku (Commissions):** Záloha vo výške 50 % sa hradí po schválení digitálneho konceptu pred začatím fyzickej maľby. Zostávajúci 50 % doplatok sa hradí po oznámení o dokončení diela, pred jeho fyzickým odovzdaním alebo odoslaním kuriérom.

- **C. Brandingové služby:** Vystaveniu zálohovej faktúry predchádza úvodná konzultácia, na ktorej si Predávajúci a Kupujúci ujasnia biznisové ciele, očakávania, rozsah prác a postup. Až po vzájomnom odsúhlasení postupu Predávajúci vystaví faktúru na 50 % zálohu. Práce na dizajne začínajú po úhrade tejto zálohy. Zostávajúcich 50 % doplatku sa hradí po dokončení prác pred odovzdaním finálnych zdrojových súborov.

4.3. Platby prebiehajú bezhotovostným bankovým prevodom na účet Predávajúceho uvedený na faktúre. Odovzdanie tovaru alebo finálnych podkladov nastáva až po úplnom uhradení celej dohodnutej sumy.

5. Dodacie podmienky pre tovary a služby (Worldwide)

Termíny doručenia a realizácie sa dojednávajú individuálne v cenovej ponuke a odvíjajú sa od špecifik jednotlivých kategórií:

- **A. Hotové autorské diela:** Predávajúci odosiela dielo spravidla do 3 až 5 pracovných dní od pripísania 100 % kúpnej ceny na účet. Doba doručenia kuriérom závisí od cieľovej destinácie (SR/ČR, EÚ, Worldwide).
- **B. Diela na zákazku (Commissions):** Dodacia lehota sa stanovuje individuálne pri schvaľovaní konceptu. Zohľadňuje technologický proces ručnej maľby, čas schnutia a zrenia olejových farieb, prípadne lakovania. Lehota začína plynúť dňom úhrady 50 % zálohy.
- **C. Brandingové služby:** Harmonogram prác je stanovený v individuálnej cenovej ponuke. Doba realizácie začína plynúť úhradou 50 % zálohy a jej dodržanie je podmienené plynulou súčinnosťou a rýchlosťou dodávania spätnej väzby zo strany Kupujúceho.
- **Doručenie mimo EÚ (Worldwide):** Pri doručovaní do krajín mimo Európskej únie znáša všetky prípadné dovozné clá, miestne dane (DPH pri dovoze) a colné poplatky v krajine určenia v plnej výške Kupujúci.

6. Odstúpenie od zmluvy a Storno podmienky

6.1. Hotové autorské diela (Právo spotrebiteľa na vrátenie do 14 dní):

Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom (B2C), má právo pri nákupe existujúceho hotového diela na diaľku odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu do 14 kalendárnych dní od prevzatia diela.

- Kupujúci je povinný vrátiť dielo nepoškodené, v pôvodnom stave, bezpečne zabalené a plne poistené na vlastné náklady.
- Po doručení nepoškodeného diela vráti Predávajúci Kupujúcemu kúpnu cenu do 14 dní na jeho bankový účet.

6.2. Diela na zákazku (Commissions) – Storno podmienky a výnimka z odstúpenia:

V zmysle platnej legislatívy o ochrane spotrebiteľa spotrebiteľ NEMÁ právo na odstúpenie od zmluvy do 14 dní bez udania dôvodu pri Dielach na zákazku, ktoré boli vytvorené podľa osobitných požiadaviek Kupujúceho.

- **Storno pred začatím fyzickej malby:** Ak Kupujúci odstúpi od zmluvy po úhrade zálohy, ale ešte pred začatím fyzickej malby diela, Predávajúci si ponecháva storno poplatok vo výške 50 % z uhradenej zálohy (t. j. 25 % z celkovej dohodnutej ceny diela) na pokrytie nákladov za úvodnú konzultáciu, vypracovanie autorského konceptu, nákup materiálu a rezerváciu kapacít. Zostávajúca časť zálohy (50 % zo zálohy) bude Kupujúcemu vrátená do 14 dní na jeho bankový účet.
- **Storno po začatí fyzickej malby:** Ak Kupujúci odstúpi od zmluvy po začatí fyzickej malby diela, uhradená záloha vo výške 50 % z celkovej ceny diela sa v plnom rozsahu stáva nevratnou na krytie vynaložených nákladov a umeleckej práce.

6.3. Storno Brandingových služieb počas procesu:

- Ak Kupujúci zruší objednávku pred začatím akýchkoľvek prác, záloha mu bude vrátená v plnej výške.
- Ak Kupujúci zruší objednávku po začatí prác (po schválení strategického smerovania), Predávajúci má nárok na finančnú kompenzáciu za už investovaný čas a prácu, vypočítanú hodinovou sadzbou 25 EUR/hodina. Táto suma bude započítaná oproti uhradenej 50 % zálohe a rozdiel bude Kupujúcemu vrátený na jeho bankový účet do 14 dní. Ak hodnota odpracovaného času presiahne výšku zálohy, záloha sa stáva nevratnou v plnom rozsahu.

7. Autorské práva, Licencie a Portfólio

7.1. Ochrana autorstva:

Všetok obsah, malby, grafické návrhy a texty sú autorským dielom autorky (Mária Mazúchová - Capáková). Kúpou akéhokoľvek fyzického diela alebo služby neprechádzajú na Kupujúceho osobnostné ani majetkové autorské práva (pokiaľ nie je zmluvne ošetrené inak).

7.2. Licencia pri Hotových dielach a Commissions:

Kupujúci získava kúpou fyzického originálu obmedzené právo na jeho súkromné alebo firemné vystavenie (vlastnícke právo k predmetu). Kupujúci nie je oprávnený dielo komerčne rozmnožovať, tlačiť reprodukcie (prints), vyrábať z neho merchandise, ani ho ďalej komerčne predávať tretím stranám ako autorský produkt.

7.3. Licencia pri Brandingových službách:

Po úplnom zaplatení celkovej ceny získava Kupujúci exkluzívnu, celosvetovú a časovo neobmedzenú licenciu na používanie vytvoreného branding (loga, vizuálnej identity) pre potreby prezentácie svojej značky a podnikania. Kupujúci nie je oprávnený dizajny ďalej predávať ako samostatný autorský produkt tretím stranám.

7.4. Prezentácia v portfóliu:

Predávajúci si vyhradzuje právo zverejňovať fotografie vytvorených diel (aj diel na zákazku a branding) na svojom webovom sídle, v portfóliu a na sociálnych sieťach ako

príklad svojej tvorby a spolupráce, pokiaľ nebolo písomne dohodnuté inak (napr. pri podpísaní NDA).

8. Reklamačný poriadok a Poškodenie pri preprave

8.1. Poškodenie zásielky pri preprave:

Kupujúci je povinný pri preberaní zásielky od kuriéra dôkladne skontrolovať celistvosť obalu. Ak je obal viditeľne poškodený, je Kupujúci povinný okamžite spísať s kuriérom Škodový protokol a urobiť fotodokumentáciu. Bez spísaného škodového protokolu s prepravcom nie je možné uznať neskoršie reklamácie mechanického poškodenia spôsobeného dopravou.

8.2. Uplatnenie reklamácie:

Prípadné vady materiálu alebo nesúlad s objednávkou uplatňuje Kupujúci písomne e-mailom na studio@royaleyes.art. Predávajúci posúdi reklamáciu a informuje Kupujúceho o spôsobe jej vybavenia do 30 dní.

9. Ochrana osobných údajov (GDPR) a Záverečné ustanovenia

9.1. Predávajúci spracúva osobné údaje Kupujúceho (meno, e-mail, telefónne číslo, fakturačné a doručovacie údaje) výhradne za účelom plnenia zmluvy, vystavenia dokladov a doručenia tovaru v súlade s Nariadením GDPR.

9.2. Akékoľvek spory vzniknuté z tohto zmluvného vzťahu budú riešené predovšetkým mimosúdnou dohodou. V prípade potreby sú príslušné súdy Slovenskej republiky.

9.3. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. Zmeny nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na webovom sídle www.royaleyes.art.

V Bratislave, Dňa: 26.9.2026